



Privacyverklaring

De vertrouwelijkheid van gegevens die u aan ons verstrekt is belangrijk voor ons. Dat vertrouwen is bepalend voor de kwaliteit van dienstverlening aan u en uiteindelijk voor het succes van de behandeling in onze praktijk. In deze privacyverklaring geven wij u informatie hoe wij uw gegevens behandelen en vertellen wij u over de rechten die u heeft.

1. Informatie over de praktijk (verwerkingsverantwoordelijke)

Praktijknaam	Veriditas
Adres	Dr. De Steenhuijsenlaan 2
Postcode en woonplaats	5684 GW Best
Telefoonnummer	06-37291096 (Roos van Hoenselaar, praktijkeigenaar) 06-14636079 (Esther Kruijssen, praktijkeigenaar)
Functionaris gegevensbescherming	Roos van Hoenselaar
E-mailadres	info@veriditas.nl

2. Doel en wettelijke basis voor de verwerking

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het verwerken van uw intake voor en bewaken van de voortgang van, een behandeling op het gebied van psychologische hulpverlening;
- Het voeren van correspondentie met u, het verstrekken van informatie aan u, of het financieel afhandelen van de behandeling;
- Het voeren van correspondentie met en vertrekken van informatie aan de verwijzer, mits u hier ons ook schriftelijk toestemming voor hebt gegeven met een formulier 'Toestemmingsverklaring'.

We zullen uw gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan hierboven beschreven, tenzij nadrukkelijk met u vooraf overeengekomen (te denken valt aan het ontvangen en/of verstrekken van informatie aan een bedrijfsarts of aan een opleidingsinstituut).

Het bewaren van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en de praktijk. Ook dient de praktijk gegevens te bewaren om te voldoen aan wettelijke bepalingen rond vastleggen van medische handelingen en geldende bewaartermijnen.

3. Welke gegevens worden er opgeslagen en waar?

Van u worden contactgegevens en gegevens omtrent gezondheid opgeslagen. Uw gegevens worden niet buiten de EU opgeslagen. Alle gegevens worden conform de strenge eisen met betrekking tot bescherming van privacy veilig opgeborgen en zowel fysiek als digitaal beveiligd.

4. Worden mijn gegevens aan derden verstrekt?

Uw gegevens worden verwerkt door een aanbieder van onze medische software (een zogenaamde SaaS-applicatie; het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)). Deze aanbieder is gecertificeerd op het gebied van gegevensbescherming (ISO 27001 en NEN 7510).

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij wij u daartoe op voorhand om schriftelijke toestemming vragen middels het formulier 'Toestemmingsverklaring'.

5. De bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke voorgeschreven bewaartermijnen voor medische dossiers en de fiscale bewaartermijnen voor financiële gegevens. Voor medische gegevens geldt een bewaartermijn van 15 jaar na afloop van de behandeling. Voor financiële gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar na afloop van de behandeling. Na deze bewaartermijnen worden uw gegevens (zowel op papier als digitaal) door ons vernietigd.

6. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking?

U heeft als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte gegevens.

Het recht op:

- **Inzage in dossier:** U heeft het recht om uw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen. Werkaantekeningen door behandelaar vallen hier niet onder.
- **Rectificatie:** U heeft het recht om gegevens in uw medisch dossier te veranderen.
- **Vernietiging:** U heeft het recht uw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe. De financiële gegevens moeten conform wettelijke eisen wel altijd minimaal 7 jaar worden bewaard.

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u een verzoek richten aan de praktijk op E-mailadres info@veriditas.nl. Wij zullen vervolgens contact met u opnemen om uw verzoek juist, volledig en tijdig te verwerken.

7. Heeft u verder vragen over deze privacyverklaring?

Stuurt u ons dan een E-mail op E-mailadres info@veriditas.nl. Ook als u klachten heeft, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat we hier samen goed naar kunnen kijken en tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit alsnog niet lukken en noodzakelijk zijn, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens op telefoonnummer: 0900-2001201.