



ALGEMENE VOORWAARDEN:

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgaanbieder: de rechtspersoon, die zorg verleent binnen het domein van de geestelijke gezondheidszorg. In dit geval betreft het een vrijgevestigde eerstelijns psychologiepraktijk.

Cliënt: een natuurlijke persoon die zich tot een zorgaanbieder wendt of heeft gewend teneinde zorg te ontvangen dan wel deze reeds ontvangt. Hierna wordt gesproken van cliënt.

Overeenkomst: behandelingsovereenkomst.

Zorgverlener: de voor Veriditas werkzame beroepsbeoefenaar die met de cliënt in het kader van de behandeling persoonlijk contact heeft.

Zorg of zorgverlening: behandeling

Vertegenwoordiger: de (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

Behandelingsplan: een in samenspraak met de cliënt opgesteld plan, waarin aan de orde komen de algemene gegevens en beeld van de cliënt, zijn beperkingen, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de cliënt en de zorgaanbieder gesloten overeenkomst.

2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ambulante zorg en worden zoveel als mogelijk toegepast ongeacht de wijze waarop de zorg wordt gefinancierd.

3. Partijen kunnen niet afwijken van deze Algemene Voorwaarden tenzij dat in een individueel geval expliciet is overeengekomen en de afwijking niet in het nadeel is van de cliënt. Dergelijke afwijkingen dienen schriftelijk te zijn vastgelegd.

ARTIKEL 3 - VERTEGENWOORDIGING

De vertegenwoordiger treedt in de rechten en plichten van de cliënt uit hoofde van deze algemene voorwaarden voor zover de cliënt handelingsonbekwaam is en voor zover de vertegenwoordiger hiertoe is gemachtigd op grond van de wet of de persoonlijke schriftelijke machtiging door de cliënt.

ARTIKEL 4 - DUIDELIJKE INFORMATIE

1. De cliënt heeft recht op die informatie die noodzakelijk is om weloverwogen de keuze over de zorgverlening te kunnen maken. In de artikelen 5 en 6 wordt dit verder uitgewerkt. De informatie moet worden verschaft op een voor de cliënt geschikt niveau. De zorgverlener gaat bij de cliënt na of deze de informatie heeft begrepen en of er nog vragen zijn. Desgewenst wordt de informatie in een andere vorm aangeboden.

ARTIKEL 5 - ALGEMENE INFORMATIE

1. De in artikel 4 bedoelde informatie omvat in deze fase ten minste het volgende:

a. beknopte uiteenzetting over Veriditas en de gang van zaken van het zorgproces inclusief de beëindiging van de overeenkomst;

b. een heldere omschrijving van relevante behandelingsmogelijkheden;

2. De zorgverlener stelt in deze fase de cliënt informatie ter beschikking, waarin in ieder geval de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, en die voorts ten minste het volgende omvat:

a. informatie over de intake, verdere zorgverlening;

b. informatie over de klachten- en geschillenregeling;

c. informatie over kosten, eigen bijdrage en betaling voor kosten voor aanvullende diensten;

d. feitelijke informatie over Veriditas, waaronder ten minste informatie over de bereikbaarheid in geval van nood en de eventuele website;



- e. informatie over het gebruik van persoonsgegevens voor statistisch onderzoek en de mogelijkheid dit te weigeren;
3. De in het vorige lid bedoelde informatie is zoveel als mogelijk beschikbaar op de website van Veriditas. Indien de cliënt dit wenst, ontvangt hij van de zorgaanbieder informatie over één of meerdere onderwerpen zoals vermeld in het vorige lid in schriftelijke vorm.

ARTIKEL 6 - ZORG SPECIFIEKE INFORMATIE

1. Voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst bepalen de zorgverlener en cliënt in onderling overleg welke zorg het beste bij de cliënt past en wisselen zij informatie uit, die relevant is voor de zorg. In ieder geval wordt besproken:
- a. de classificatie / diagnose volgens de DSM 5, de prognose en onzekerheden daarbij;
 - b. de zorgopties en het doel, de aard, de kans op succes en de mogelijke risico's mede aan de hand van eventueel eerdere ervaringen van de cliënt;
 - c. de naam van de verantwoordelijke zorgverlener en die van andere betrokken zorgverleners;
 - d. de ervaring van de betrokken zorgverleners;
 - e. overige aspecten, zoals de wachttijd en (aanvullende) kosten.
2. Indien de cliënt uitdrukkelijk heeft aangegeven informatie niet te willen ontvangen, kan het verstrekken van informatie achterwege blijven.

ARTIKEL 7 - TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST / TOESTEMMING EN BEHANDELINGSPLAN

1. De zorgverlener doet in overeenstemming met de professionele standaard op basis van het overleg tussen zorgverlener en cliënt bedoeld in artikel 6 een aanbod tot te leveren zorg – het behandelingsplan.
2. Het behandelingsplan bevat in ieder geval:
- a. de doelen met betrekking tot de zorg voor een bepaalde periode gesteld, gebaseerd op de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt;
 - b. de wijze waarop de zorgverlener en de cliënt de gestelde doelen trachten te bereiken;
3. De overeenkomst tussen de cliënt en Veriditas komt uitsluitend tot stand indien:
- a. de cliënt of diens vertegenwoordiger kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te willen aangaan, en
 - b. Veriditas redelijkerwijs van oordeel is dat de hulpvraag van de cliënt op grond van de bij Veriditas aanwezige mogelijkheden kan worden beantwoord.
4. Veriditas begint de behandeling pas nadat de instemming van de cliënt is verkregen op basis van het in het eerste lid bedoelde behandelingsplan.
5. Het behandelingsplan maakt integraal onderdeel uit van het dossier.

ARTIKEL 8 - ZORGDOSIER

Het zorgdossier bevat naast de in de wet en regelgeving geregelde onderwerpen, het volgende:

- de wensen en voorkeuren van de cliënt inclusief contra-indicaties voor behandeling en zorginterventies;
- de voortgang (incl. rapportages, uitslagen, etc.) van de behandeling;

ARTIKEL 9 - PRIVACY TIJDENS DE ZORGVERLENING

Veriditas hanteert een privacyreglement met betrekking tot de verwerking van gegevens van cliënten.

ARTIKEL 10 - KWALITEIT VAN ZORG

1. Veriditas levert verantwoorde zorg op basis van goed zorgverlenerschap.
2. Onder verantwoorde zorg wordt verstaan zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die afgestemd is op de reële behoefte van de cliënt en tegelijkertijd borg staat voor de veiligheid van cliënten en zorgverleners.
3. Als norm voor goed zorgverlenerschap gelden vooral de gedragsregels van de verschillende beroepsgroepen, normen ontleend aan de laatste stand van de wetenschap en zorgaanbieder alsmede algemeen aanvaarde uitgangspunten.



ARTIKEL 11 - VEILIGHEID

1. Veriditas draagt zorg voor de veiligheid van de infrastructuur en faciliteiten inclusief brandpreventie en hygiëne.
2. Alle faciliteiten en infrastructuur in en om de zorgaanbieder voldoen aan de in de geestelijke gezondheidszorg geldende eisen.
3. Veriditas zorgt ervoor dat het gebouw goed toegankelijk is.

ARTIKEL 12 - ZORG OP AFSpraak en tijdig annuleren afspraak

1. Als de behandeling plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Veriditas ervoor dat voor de cliënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende behandeling zal plaatsvinden.
2. Veriditas houdt bij het plannen van afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van de cliënt.
3. Indien de cliënt een gemaakte afspraak niet kan nakomen, moet deze uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd, tenzij zwaarwichtige redenen zich daartegen verzetten. Indien de cliënt niet tijdig of met geldige redenen de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren annuleert, is Veriditas gerechtigd om aan de cliënt tarief in rekening te brengen (op de website staat het huidige tarief hiervoor onder het tabblad 'Praktisch'). Deze kosten kunnen niet bij de zorgverzekeraar ingediend worden, deze dient de cliënt zelf te betalen.

ARTIKEL 13 - KETENZORG

1. Indien bij de zorg voor de cliënt sprake is van betrokkenheid van meerdere zorgverleners, al dan niet binnen dezelfde zorgaanbieder, worden er tussen de zorgverleners afspraken gemaakt over verdeling van taken en verantwoordelijkheden.
2. Naast de afspraken als bedoeld in het eerste lid van dit artikel maken de betrokken zorgverleners afspraken over specifieke momenten van onderling overleg en de evaluatie van het behandelingsproces, waarbij de ervaringen van de cliënt worden meegenomen.
3. De zorgverleners zullen de betekenis van deze afspraken voor de concrete situatie van de cliënt duidelijk communiceren.

ARTIKEL 14 - GOED CLIËNTSCHAP

1. Elke cliënt legitimeert zich voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op verzoek van Veriditas met een wettelijk erkend, geldig legitimatiebewijs en overlegt de gegevens van zijn zorgverzekeraar. Kan de cliënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs en / of verzekeringsgegevens niet tonen, dan is de zorgaanbieder gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de cliënt zich heeft gelegitimeerd, tenzij onmiddellijke behandeling noodzakelijk is.
2. De cliënt die bij Veriditas op een wachtlijst staat en gedurende de wachttijd de behandeling laat uitvoeren door een andere zorgaanbieder, meldt dit aan Veriditas zodra hij met de andere zorgaanbieder is overeengekomen dat de behandeling daar zal plaatsvinden.
3. De cliënt houdt zich aan de huisregels en onthoudt zich naar beste kunnen van gedrag dat risico oplevert voor de veiligheid van mensen in Veriditas.
4. De cliënt werkt mee aan instructies en maatregelen van Veriditas gericht op de (brand)veiligheid.

ARTIKEL 15 - BETALING

1. De cliënt is Veriditas de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen zorg en diensten voor zover deze niet op grond van de Zorgverzekeringswet rechtstreeks door het zorgkantoor, de gemeente respectievelijk diens zorgverzekeraar worden betaald. Hierbij dient cliënt in acht te nemen dat diens eigen risico door de zorgverzekeraar aangebroken zal worden.
2. Indien de financiering van de zorg niet zeker is, bijvoorbeeld door het ontbreken van een zorgverzekering of als er niet voldaan wordt aan de eis van diens zorgverzekeraar voor vergoede zorg (bijvoorbeeld klachten vallen niet onder een DSM 5 classificatie / diagnose), wordt er geen zorg geleverd behalve de medisch noodzakelijke.
Bij gerede twijfel over het al dan niet verkrijgen van de financiering treden zorgaanbieder en cliënt met elkaar in overleg. Voor de vooraf overeengekomen door Veriditas in rekening te brengen kosten van zorg en



diensten, stuurt Veriditas een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de cliënt, met daarin opgenomen een betalingstermijn van 30 dagen.

3. Veriditas stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de cliënt de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.

4. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, is de zorgaanbieder gerechtigd rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

ARTIKEL 16 - BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst eindigt:

- a. bij overplaatsing naar een andere zorgaanbieder;
- b. met instemming van beide partijen;
- c. na een eenzijdige, ondubbelzinnige opzegging van de overeenkomst door de cliënt;
- d. na een eenzijdige opzegging door Veriditas met inachtneming van het bepaalde in artikel 17;
- e. overlijden van de cliënt.
- f. na het beëindigen van de behandeling.

ARTIKEL 17 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR VERIDITAS

1. Veriditas is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, indien:

- a. de financiering of de indicatie voor de zorg komt te ontbreken; Veriditas gaat hier evenwel niet toe over indien de zorgaanbieder meent dat het stopzetten van de behandeling- of begeleiding op dat moment onverantwoord is omdat sprake is van noodzakelijke zorg;
- b. de cliënt herhaaldelijk diens verantwoordelijkheden uit de overeenkomst niet nakomt of kan nakomen, daarop herhaaldelijk is aangesproken maar hij of zij zijn of haar gedrag niet verandert en dit heeft geleid tot een zodanige situatie dat het langer voortduren van de overeenkomst in redelijkheid niet langer van de zorgaanbieder kan worden gevergd;
- c. indien de zorgvraag van de cliënt dusdanig verandert dat het niet meer van de zorgaanbieder kan worden verlangd dat zij de zorg verleent zoals is overeengekomen en is vastgelegd in het behandelingsplan.

2. Bij beëindiging van de overeenkomst neemt Veriditas een redelijke termijn in acht als mede die zorgvuldigheid betreffende de nazorg, die in redelijkheid van hem als goed zorgverlener mag worden verwacht.

ARTIKEL 18 - NAZORG

1. Bij het beëindigen van de overeenkomst spannen Veriditas en de cliënt zich in om in onderling overleg tijdig de randvoorwaarden te regelen die nodig zijn voor het ontslag en/of de nazorg indien continuïteit van zorg noodzakelijk is.

ARTIKEL 19 - KLACHTENREGELING

1. Veriditas beschikt over een op de wet gebaseerde en voldoende bekend gemaakte regeling voor de opvang, en afhandeling van klachten en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure van het NIP.

2. Deze regeling is niet van toepassing op klachten voor zover deze betrekking hebben op het vergoeden van geleden schade.

3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo snel als mogelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Veriditas, nadat de cliënt de gebreken heeft geconstateerd.

4. Bij Veriditas volledig ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen twee maanden gerekend vanaf de datum van ontvangst afgehandeld.

De klager wordt zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de klachtbehandeling.



Deze algemene voorwaarden zijn uitgereikt aan de cliënt vooraf het intakegesprek.
De praktijk voldoet aan de AVG. Kijk voor het privacybeleid op <https://veriditas.nl/legal/privacy>