

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Roos van Hoenselaar-Berendsen

BIG-registraties: 89065023825

Overige kwalificaties: Orthopedagoog, Psycholoog NIP registratienr 221384, EMDR-therapeut

Basisopleiding: Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: roos@veriditas.nl

AGB-code persoonlijk: 94016586

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Veriditas

E-mailadres: info@veriditas.nl

KvK nummer: 83045694

Website: veriditas.nl

AGB-code praktijk: 94066327

Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologie Praktijk de Roos

E-mailadres: info@psychologiepraktijkderoos.nl

KvK nummer: 61486035

Website: psychologiepraktijkderoos.nl

AGB-code praktijk: 94061173

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Veriditas is een kleinschalige psychologenpraktijk die binnen de Generalistische Basis GGZ behandeling biedt bij psychische klachten van kinderen vanaf 12 jaar, jongeren en volwassenen. Uitgaande van de kracht van de menselijke geest werken we toe naar klachtvermindering. Daar waar nodig en op wens van cliënt worden naasten betrokken bij de behandeling.

Veriditas biedt kortdurende behandeling aan mensen met psychosociale of psychiatrische klachten: angst- en dwangstoornissen, aandachttekort en gedragsstoornissen, pervasieve stoornissen, depressieve stoornissen, psychosomatische klachten. De behandeling kan bestaan uit de volgende modules: - Gesprekstherapie - Cognitieve Gedrags Therapie (CGT) - Emotional Focussed Therapy i (EFT individueel basis) Emotional Focussed Therapy c (EFT koppels) - EMDR - E-health Ouderbegeleiding - Paardencoaching- Psychoeducatie - Schematherapie (basis).

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Roos van Hoenselaar

BIG-registratienummer: 89065023825

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Esther Kruijssen

BIG-registratienummer: 89057047325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Roos van Hoenselaar

BIG-registratienummer: 89065023825

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Esther Kruijssen

BIG-registratienummer: 89057047325

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: POH-GGZ

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Zorggroep De Ondernemende Huisarts (DOH) (www.dohnet.nl)

Zorggroep PoZob (www.pozob.nl)

Coöperatie Psy zorg Zuidoost Brabant (www.psyzorgzobrabant.nl)

De Kaart Son en Breugel (www.dekaart.net)

Medisch Centrum de Linden Son en Breugel

Huisartsenpraktijk Rijnlaan Son en Breugel

Alle huisartsenpraktijken in Best
Ondersteuningsteam Best

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wederzijdse consultatie en advisering,
Verwijzing wanneer een collega een passender behandelaanbod heeft voor de client,
Overdragen van zorg van of naar ketenpartner.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost
GGZ-crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er geen/slechts zeer incidenteel cliënten gezien worden die crisisgevoelig zijn.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Wij zijn als praktijk Veriditas aangesloten bij cooperatie PsyZorg ZO-Brabant. Dit is een samenwerkingsverband van 108 psychologen in de regio Zuidoost-Brabant. Zij verzorgen psychologische zorg in deze regio. De psychologen werken in 31 verschillende praktijken verspreid over de regio welke kortdurende psychologische behandeling en begeleiding bij lichte tot matig ernstige psychische klachten bieden. Samen met andere aangesloten psychologen en ketenpartners (o.a. DOH, PoZoB, SGE) worden zorgprogramma's uitgevoerd. PsyZorg ZO-Brabant zorgt voor kwaliteitstoetsing van haar leden om daarmee goede psychologische zorg te borgen.

Daarnaast neem ik deel aan een intervisiegroep met 6 zelfstandig werkende zorgverleners (incl mezelf). Zij zijn allen regiebehandelaren en er komen 4 disciplines aan te pas. Te weten GZ-psycholoog, systeemtherapeut, orthopedagoog en seksuoloog). Wij komen ongeveer 8 keer per jaar (frequentie rond de 6 weken) bij elkaar.

De leden van deze intervisiegroep zijn:

Lindy van den Muijsenberg - Praktijk Filius - Eindhoven

Mariel van den Berg - PsySchijndel - Schijndel

Oda Bauhuis - Psychologenpraktijk Waalre - Waalre

Mirjam Visser - Psychologica - Gemert

Esther Kruijssen - Veriditas - Best

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Zowel de coöperatie PsyZorg als de intervisiegroep zijn een multidisciplinaire setting (zie boven). De coöperatie komt regelmatig bij elkaar (Algemene ledenvergaderingen, werkgroepen, themabijeenkomsten). Daarnaast is het een sterk netwerk van psychologenpraktijken, waardoor optimaal de aanwezige kennis, kunde en ervaring benut kan worden, zowel in de groep als individueel als therapeut om bij een collega om consultatie te vragen. In werkgroepen wordt gekeken naar het verder gezamenlijk ontwikkelen van behandelingsmogelijkheden en het uitbouwen van samenwerkingsrelaties.

In de intervisiegroep wordt tijdens de sessies casuïstiek besproken; zowel indicatiestellingen als complicaties tijdens de behandelingen, als inhoudelijke thema's. Verdeeld over de sessies vindt zelfreflectie per lid plaats, waarbij m.n. ook gekeken wordt naar het handelen als therapeut, eigen thema's die hierin spelen en het omgaan met overdracht en tegenoverdracht in een therapeutische relatie. Als je als therapeut ergens tegen aan loopt dan zijn de lijnen ook kort om deze groepsleden te consulteren op casusniveau.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: veriditas.nl/tarieven

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: veriditas.nl/tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten wordt gestimuleerd om eerst in gesprek te gaan met hun regiebehandelaar over een eventuele klacht. Mocht er samen geen oplossing gevonden worden dan kan er contact opgenomen worden met het NIP voor overleg.

Eventueel kun je overwegen een klacht in te dienen als je vindt dat Veriditas zich niet aan de beroepscode heeft gehouden. Veriditas is aangesloten bij het NIP. Je hebt dan de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van het NIP. Een klacht tegen een psycholoog die lid is

van het NIP of ingeschreven staat in een register van het NIP, moet gaan over het beroepsmatig handelen van de psycholoog. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die naar het oordeel van het College van

Toezicht te lang geleden hebben plaatsgevonden, komen niet in aanmerking voor behandeling. Op de website van het NIP kun je de Beroepscode vinden, evenals meer informatie over de klachtprocedure van het NIP.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Esther Kruijssen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: veriditas.nl/praktisch

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden via de website. De praktijk bestaat uit 2 regiebehandelaars. Een van hen neemt contact op en zal de intake doen alsook de behandeling. De client communiceert vanaf het plannen van de intake steeds rechtstreeks met de behandelaar via telefoon of mailcontact.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In overleg met de cliënt en op de wijze die daar het beste bij past, mondeling face tot face of telefonisch

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie en ROM.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halverwege de behandeling en aan het einde.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het einde van de behandeling met een vragenlijst die door de regiebehandelaar is opgesteld en per email naar de cliënt wordt gestuurd.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Roos van Hoenselaar

Plaats: Best

Datum: 26-04-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja