

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Esther Kruijssen

BIG-registraties: 89057047325

Overige kwalificaties: Systeemtherapeut NVRG, Kinder en jeugdpsycholoog NIP, EMDR therapeut

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94011166

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Veriditas

E-mailadres: info@veriditas.nl

KvK nummer: 83045694

Website: veriditas.nl

AGB-code praktijk: 94066327

#### Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Passe Partout

E-mailadres: esther@praktijkpassepartout.nl

KvK nummer: 63319411

Website: praktijkpassepartout.nl

AGB-code praktijk: 94059020

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Veriditas is een kleinschalige psychologenpraktijk die binnen de Generalistische Basis GGZ behandeling biedt bij psychische klachten van kinderen vanaf 12 jaar, jongeren en volwassenen.

Uitgaande van de kracht van de menselijke geest werken we toe naar klachtvermindering.

Veriditas biedt kortdurende behandeling aan mensen met psychosociale of psychiatrische klachten: angst- en dwangstoornissen, aandachttekort en gedragsstoornissen, pervasieve stoornissen, depressieve stoornissen, psychosomatische klachten. De behandeling kan bestaan uit de volgende modules: - Gesprekstherapie - Cognitieve Gedrags Therapie (CGT) - Emotional Focussed Therapy i (EFT individueel basis) Emotional Focussed Therapy c (EFT koppels) - EMDR - E-health - Ouderbegeleiding - Psychoeducatie - Schematherapie (basis).

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Esther Kruijssen

BIG-registratienummer: 89057047325

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Roos van Hoenselaar

BIG-registratienummer: 89065023825

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Esther Kruijssen

BIG-registratienummer: 89057047325

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Roos van Hoenselaar

BIG-registratienummer: 89065023825

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: Poh-GGZ

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Zorggroep De Ondernemende Huisarts (DOH) ([www.dohnet.nl](http://www.dohnet.nl))

Zorggroep PoZob ([www.pozob.nl](http://www.pozob.nl))

Coöperatie PsyZorg Zuidoost Brabant ([www.psyzorgzobrabant.nl](http://www.psyzorgzobrabant.nl))

De Kaart Son en Breugel ([www.dekaart.net](http://www.dekaart.net))

Medisch Centrum de Linden Son en Breugel

Huisartsenpraktijk Rijnlaan Son en Breugel

Alle huisartsenpraktijken in Best

Ondersteuningsteam Best

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Wederzijdse consultatie en advisering,

Verwijzing wanneer een collega een passender behandelaanbod heeft voor de client,

Overdragen van zorg van of naar ketenpartner.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpost

GGZ-crisisdienst

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er geen/slechts zeer incidenteel cliënten gezien worden die crisisgevoelig zijn.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

We zijn als Veriditas aangesloten bij de coöperatie Psyzorg ZOBrabant. Dit is een samenwerkingsverband van 108 psychologen verdeeld over 31 praktijken in de regio. Psyzorg doet aan kwaliteitstoetsing van haar leden om zo goede psychologische zorg in de regio te borgen.

Daarnaast maak ik deel uit van een langlopende intervisiegroep bestaande uit in totaal 6 GZ-psychologen/praktijkeigenaren waarmee we 6 keer per jaar samen komen. Leden van de intervisiegroep zijn:

Lindy van de Muijsenberg - Praktijk Filius

Mariel van den Berg - PsySchijndel

Oda Bauhuis - Psychologenpraktijk Waalre

Mirjam Visser - Psychologica

Roos van Hoenselaar - Veriditas

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Beide lerende netwerken zijn multidisciplinair van aard waarbij er onderling korte lijnen zijn om elkaar te consulteren. Binnen Psyzorg wordt in gezamenlijke bijeenkomsten (werkgroepen, ledenvergadering en themabijeenkomsten) inhoudelijke kennis en samenwerking bevorderd.

Binnen de intervisie is er standaard aandacht voor de volgende gebieden: Actuele ontwikkelingen in het werkveld (zowel theoretisch alsook binnen praktijkgerichte zaken als contracttering volwassenen of jeugdzorg), Indicatiestelling, casuïstiek, persoonlijke ontwikkeling therapeuten (eigen proces, overdacht en tegenoverdracht) en zaken die verder van belang kunnen zijn om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [veriditas.nl/tarieven](http://veriditas.nl/tarieven)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [veriditas.nl/tarieven](http://veriditas.nl/tarieven)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten wordt gestimuleerd om eerst in gesprek te gaan met hun regiebehandelaar over een eventuele klacht. Mocht er samen geen oplossing gevonden worden dan kan er contact opgenomen worden met het NIP voor overleg.

Eventueel kun je overwegen een klacht in te dienen als je vindt dat Veriditas zich niet aan de beroepscode heeft gehouden. Veriditas is aangesloten bij het NIP. Je hebt dan de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van het NIP. Een klacht tegen een psycholoog die lid is van het NIP of ingeschreven staat in een register van het NIP, moet gaan over het beroepsmatig handelen van de psycholoog. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die naar het oordeel van het College van Toezicht te lang geleden hebben plaatsgevonden, komen niet in aanmerking voor behandeling. Op de website van het NIP kun je de Beroepscode vinden, evenals meer informatie over de klachtprocedure van het NIP.

**Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Roos van Hoenselaar

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [veriditas.nl/praktisch](http://veriditas.nl/praktisch)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Cliënten kunnen zich aanmelden via de website. De praktijk bestaat uit 2 regiebehandelaars. Een van hen neemt contact op en zal de intake doen alsook de behandeling. De client communiceert vanaf het plannen van de intake steeds rechtstreeks met de behandelaar via telefoon of mailcontact.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In overleg met de client en op de wijze die daar het beste bij past, mondeling face tot face of telefonisch

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie en ROM

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Halverwege de behandeling en aan het eind.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Aan het einde van een behandeling met een vragenlijst die door de regiebehandelaar is opgesteld en per email naar de cliënt wordt gestuurd.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),**

**het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: E. Kruijssen

Plaats: Best

Datum: 08-09-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja